



PRIVACY POLICY

(Informativa sul trattamento dei dati personali - art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

Premessa

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (di seguito complessivamente "Normativa Privacy"), Vega Carburanti S.p.A. La invita a leggere con attenzione la presente Privacy Policy che contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi Dati Personali.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, in accordo con le disposizioni della Normativa Privacy.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Dati Personali è la Società Vega Carburanti S.p.A. (di seguito "Vega" e/o "Titolare") con sede legale in Via Ceccherini, 14 - 30174 Venezia Mestre, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

2. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali potranno essere trattati da società incaricate, in qualità di Responsabili del trattamento, a svolgere per conto di Vega le attività connesse al trattamento dei Dati Personali. Il Titolare ha stilato un elenco dei Responsabili del trattamento, costantemente aggiornato, che mette a Sua disposizione contattandolo agli indirizzi riportati al punto 10 della presente Informativa.

3. DATI PERSONALI TRATTATI

- Dati comuni identificativi (quali nome, cognome, data di nascita, età, sesso);
- Dati di contatto (e-mail, indirizzo postale, numero di telefono);
- Dati di navigazione Internet (tra cui i dati derivanti dall'utilizzo delle icone social e pulsanti di login social – per es. Facebook, LinkedIn, etc. –) raccolti tramite i cookie installati nel suo computer o dispositivo mobile (per maggiori informazioni consulti la [Cookie Policy](#));
- Dati bancari utili per la gestione del rapporto commerciale;
- Dati relativi al codice fiscale e al documento di identità, nel caso di richiesta carta carburanti come soggetto privato o in caso di mancato pagamento di un rifornimento;
- Dati relativi all'utilizzo della carta carburanti, il giorno e l'ora di rifornimento, il luogo di rifornimento, la quantità e la tipologia di carburante acquistata;
- Dati identificativi del veicolo associato alla carta carburanti, compresi quelli riguardanti la proprietà del veicolo stesso di norma coincidenti con quelli del cliente;

- Dati relativi all'automezzo, al conducente dell'automezzo, alle assicurazioni e ad eventuali testimoni in caso di sinistro;
- Dati riferibili alle riprese di videosorveglianza.

Vega non raccoglie intenzionalmente Dati Personali riferibili a soggetti minori.

Nel caso venga inviata una richiesta attraverso le sezioni "Contatti" e/o "Lavora con noi" del Sito web di Vega, il conferimento di alcuni Dati Personali è necessario affinché Vega possa soddisfare le richieste, per cui i relativi campi del modulo di registrazione sono contraddistinti come obbligatori.

Oltre alle suindicate categorie di Dati Personali potranno essere trattati ulteriori dati personali da Lei direttamente conferiti (c.d. "Interazioni") e condivisi sulle pagine dei Social Network o Google dedicate a prodotti dei marchi di Vega (a titolo esemplificativo e non esaustivo Facebook, LinkedIn, ecc.) come ad es. like, commenti ed in generale ogni contenuto ed informazione eventualmente da Lei pubblicata sulle stesse, nonché conferiti tramite partecipazione a questionari, iniziative, contest, promozioni, eventi (anche mediante i nostri canali social), o a mezzo call center tramite la funzionalità chat presente sul sito internet.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Di seguito sono indicate le finalità del trattamento dei Dati Personali e le relative basi giuridiche:

- **Gestione carte carburante:** mediante l'accesso all'area My VEGA Lei potrà richiedere le carte carburanti VEGA (Vega Cash, Vega Extra, Vega Welfare). La richiesta avviene per il tramite del nostro Sito web in qualità di Utente Registrato. La registrazione prevede il conferimento dei Suoi dati identificativi e del suo indirizzo e-mail. I Suoi Dati Personali verranno trattati al fine di gestire la richiesta (istruttoria preliminare e raccolta di informazioni necessarie alla valutazione dell'affidabilità del richiedente) e il successivo utilizzo delle carte carburanti (in particolare sulla vigilanza e controllo del rispetto degli obblighi previsti dalle condizioni generali di utilizzo) e per compiere i conseguenti adempimenti amministrativo-contabili. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per perfezionare la richiesta. Durante il rapporto contrattuale potranno essere effettuate delle domande e/o interviste volte a valutare il gradimento del prodotto e/o servizio. La base giuridica di tali trattamenti è *l'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte* (ART. 6 GDPR);
- **Mancato pagamento rifornimento carburante:** i Dati Personali verranno raccolti ai fini di gestione della pratica di mancato pagamento del carburante. La base giuridica di tale trattamento è l'interesse legittimo del Titolare (ART. 6 GDPR);
- **Danni da e verso terzi (sinistri):** i Dati Personali verranno raccolti per finalità connesse e strumentali alla denuncia e successiva gestione del sinistro, per finalità connesse al rispetto di provvedimenti della Pubblica Autorità (ad es.: in caso di indagini e accertamenti giudiziari dell'autorità giudiziaria), nonché all'adempimento degli obblighi di legge,

regolamenti, normative nazionali e comunitari nonché derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e per finalità di accertamento, esercizio o difesa in giudizio del Titolare;

- **Riprese di videosorveglianza:** i Dati Personali verranno raccolti ai fini di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale. La base giuridica di tale trattamento è l'interesse legittimo del Titolare (ART. 6 GDPR);
- **Gestione delle richieste:** i Dati Personali verranno raccolti a fini di gestione e risposta a richieste. La base giuridica di tali trattamenti è *l'interesse legittimo del Titolare* (ART. 6 GDPR);
- **Registrazione al Sito Web:** la procedura di registrazione al nostro Sito web, mediante la creazione di un account, oltre a consentirLe eventualmente di richiedere le carte carburanti, Le consentirà di utilizzare la pagina in qualità di "Utente registrato". Il conferimento dei dati è facoltativo. La base giuridica del trattamento è *l'esecuzione di misure precontrattuali di cui l'Interessato è parte* (ART. 6 GDPR).

Finalità Ulteriori:

- **Marketing:** previo Suo espresso consenso, potremo trattare i Suoi Dati Personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali, nonché per invitarLa a prendere parte alle nostre iniziative promozionali, partecipare ai nostri eventi, iscriversi alla newsletter. La base giuridica di tale trattamento è il *Consenso dell'Interessato* (ART. 6 GDPR), revocabile in ogni momento;
- **Marketing società del Gruppo EVA:** previo Suo espresso consenso, potremo inviare i Suoi Dati Personali alle società del Gruppo EVA - di cui Vega fa parte - al fine di inviarLe comunicazioni commerciali nonché per invitarLa a prendere parte ad iniziative promozionali, partecipare ad eventi, iscriversi a newsletter. La base giuridica di tale trattamento è il *Consenso dell'interessato* (ART. 6 GDPR), revocabile in ogni momento;
- **Profilazione:** previo Suo espresso consenso, potremo trattare i Suoi Dati Personali per finalità di profilazione ossia per analizzare o prevedere le Sue scelte di consumo, al fine di offrirLe prodotti, servizi, promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate. La base giuridica di tale trattamento è il *Consenso dell'Interessato* (ART. 6 GDPR), revocabile in ogni momento.

L'attività di profilazione potrebbe essere effettuata anche mediante l'utilizzo di cookie proprietari e di terze parti. La invitiamo pertanto a leggere la nostra [Cookie Policy](#). Tale trattamento potrà essere svolto a condizione che Lei fornisca un ulteriore consenso specifico ed opzionale;

- **Invio sondaggi:** previo Suo espresso consenso, potremo trattare i Suoi Dati Personali per inviarLe sondaggi di gradimento dei servizi e per migliorare i servizi che offriamo alla nostra clientela. La base giuridica di tale trattamento è il *Consenso*

dell'Interessato (ART. 6 GDPR), revocabile in ogni momento.

Al di fuori delle ipotesi precedenti:

- **Customer Satisfaction:** i dati personali dei clienti potranno essere trattati per consentire alla Società di svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi erogati, in virtù del *legittimo interesse del Titolare del Trattamento* (ART. 6 GDPR);
- **Finalità di analisi:** i Dati Personali da Lei forniti nell'interazione con Vega e le informazioni relative alle Sue interazioni confluiranno all'interno della nostra banca dati e saranno utilizzati in forma anonima per analizzare e migliorare i servizi offerti, valutare l'efficacia delle attività e delle iniziative promosse da Vega e condurre analisi statistiche sulla composizione della banca dati medesima. La base giuridica del trattamento è *l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento* (ART. 6 GDPR).
- Qualsiasi ulteriore finalità in relazione alla quale Lei abbia fornito espressamente il Suo consenso, è revocabile in ogni momento.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi Dati Personali, a seconda della finalità perseguita, potrebbe avere natura facoltativa ovvero obbligatoria.

- **NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO:** la mancata comunicazione dei Dati Personali richiesti potrebbe pregiudicare la possibilità di usufruire di alcuni servizi (ad es. per richiedere una carta carburanti è necessario fornire il codice fiscale, il mancato conferimento di tale informazione non consentirà di completare la richiesta).
- **NATURA FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO:** avrà la possibilità di fruire dei servizi di base ma non anche di quelli aggiuntivi (per esempio, il mancato rilascio del consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali non pregiudicherà il completamento di una richiesta, ma comporterà l'impossibilità di rimanere aggiornati sulle nostre promozioni ed iniziative).

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà di volta in volta segnalata mediante l'uso di simboli (ad es. "*") posti al fianco dell'informazione il cui conferimento è obbligatorio oppure mediante indicazioni in chiaro (ad es. "informazione richiesta") per perseguire la rispettiva finalità.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali saranno trattati in conformità alle prescrizioni della vigente Normativa Privacy, sia con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati sia con modalità manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, mediante i data base, le piattaforme elettroniche gestite da Vega o da terzi (nominati Responsabili del trattamento e /o Contitolari del trattamento), i sistemi informatici integrati di Vega e dei predetti terzi, e/o siti web di titolarità o in uso a Vega. I Suoi Dati saranno trattati con modalità atte a garantirne la massima sicurezza e riservatezza e solo ad opera di persone istruite ed autorizzate al loro trattamento. Il Titolare adotta misure tecniche ed

organizzative in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio dei trattamenti.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i Responsabili del trattamento.

7. CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui sopra, a dipendenti e collaboratori di Vega, oltre che ai soggetti individuati quali Responsabili del trattamento ai sensi del precedente articolo 2.

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Società terze ubicati al di fuori dell'UE/SEE.

I Suoi Dati, infine, potranno essere trasmessi all'Autorità Giudiziaria ove necessario e nei casi previsti dalla legge.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, sono stati individuati diversi periodi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle singole finalità perseguite:

- I **dati di fatturazione** saranno conservati per un periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione del contratto e comunque per ulteriori 10 anni ai fini dell'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.
- I dati raccolti ai fini della **gestione del mancato pagamento** del rifornimento di carburante saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della pratica. Nel caso si renda necessario accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
- I dati raccolti ai fini della **gestione dei sinistri** saranno conservati per tutta la durata delle normative applicabili o per la durata stabilita dalla normativa civile o penale al fine di costituire prove per accertamento, esercizio o difesa in giudizio del Titolare.
- I dati raccolti a fini di **gestione e risposta a richieste** in relazione a prodotti e iniziative di Vega ed i dati forniti mediante sito web e/o Social Network verranno conservati per il periodo necessario ad evadere le richieste e successivamente cancellati ove non intercorra alcun ulteriore contatto.
- **Registrazione al Sito web** I Dati Personali da Lei forniti per effettuare la Registrazione al Sito web e creare un account saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. È fatto salvo l'assolvimento degli obblighi amministrativi e fiscali in relazione ai quali il periodo di conservazione dei dati è quello previsto per legge.
- I dati raccolti per finalità di **profilazione** e per finalità **d'invio di materiale promo-pubblicitario**, per i quali ha fornito il consenso al trattamento, saranno conservati per un periodo di tempo rispettivamente non superiore ai 12 e 24 mesi. Laddove non abbia fornito i suddetti consensi, i Suoi dati personali

saranno anonimizzati ed utilizzati per attività di **analisi statistiche**, ad es. *customer satisfaction*.

- I dati raccolti tramite la **funzionalità di chat** presente sul sito internet (dati personali e dati relativi alla conversazione) saranno conservati per un periodo massimo di 3 mesi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento, tra cui:

- a) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso da Lei prestato in relazione alle finalità del trattamento;
- c) il diritto di ottenere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e di portabilità dei dati personali;
- d) il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento Lei voglia;
- e) il diritto di esperire ricorso davanti all'Autorità di controllo competente, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nell'eventualità Lei voglia esercitare i suddetti diritti, oppure voglia ricevere ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei suoi dati personali, può scrivere all'indirizzo e-mail privacy@vegacarburanti.it oppure all'indirizzo della sede legale del Titolare, sita in Via Ceccherini, 14 - 30174 VENEZIA MESTRE.